

Arkéa Arena renforce l'accueil des publics présentant des besoins sensoriels spécifiques.



Depuis l'ouverture de la salle, les équipes de Arkéa Arena s'emploient à promouvoir l'**équité, la diversité, l'inclusion** au travers d'actions de sensibilisation et ainsi **rendre la culture accessible à tous les publics**. Dans cette optique, et dans la continuité de leur participation à la Journée Mondiale de Sensibilisation à l'Autisme depuis 2018, les équipes de Arkéa Arena et Lagardère Live Entertainment ont souhaité renforcer les besoins et l'accueil des publics TSA¹ et présentant des particularités et besoins sensoriels.

Afin de définir les meilleurs protocoles d'accueil et outils les plus adaptés, **les équipes de Arkéa Arena se sont associées au SESSAD² Autisme Bassin d'Arcachon (ADAPEI 33)** afin de mener des ateliers collaboratifs entre les parties prenantes - Salle, Association, Educatrices spécialisées, Familles et Usagers - et des sessions de sensibilisation avec ces acteurs - visites de la salle, du parcours spectateur.

Plusieurs besoins ont été identifiés : **Anticiper l'expérience de concert afin de diminuer l'anxiété, favoriser des comportements adaptés lors de l'attente du début de shows, atténuer le bruit / les lumières en cas de gêne, gérer le stress lié aux émotions ressenties et permettre la continuité de la communication dans toutes circonstances.**

Deux axes de travail ont par la suite été définis : **Le renforcement des informations en amont de la visite et de l'évènement et la création de Kits Sensoriels disponibles gratuitement le jour de la visite.**

Afin d'améliorer l'expérience avant l'évènement, les personnes ayant des besoins spécifiques vont désormais pouvoir **anticiper leur visite en consultant une page / FAQ dédiée** à leur venue à Arkéa Arena. Cette dernière, accessible via ordinateur, tablette ou smartphone, permettra de trouver des recommandations essentielles sur la réservation et organisation de la visite. Un **scénario social en FALCO³ sera consultable et téléchargeable à tout moment afin d'anticiper la visite et ainsi réduire ainsi le niveau d'anxiété.**

A PROPOS DE ARKEA ARENA

Arkéa Arena est une salle de spectacle multifonctionnelle de 11 300 places située à Floirac dans la métropole Bordelaise. Elle fait partie des plus grandes salles de France et se classe 1^{ère} salle de spectacle française en terme de fréquentation (hors IDF). Elle est exploitée par Lagardère Live Entertainment. Cet équipement d'une capacité allant de 2 500 à 11 300 places est capable d'accueillir les plus grands évènements nationaux et internationaux, avec plus d'une centaine d'évènements annuels. Retrouvez tous les évènements à venir et réservez vos places sur www.ArkeaArena.com - Suivez Arkéa Arena sur [Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#) et [Youtube](#)

Afin d'améliorer l'expérience pendant l'évènement, les personnes ayant des besoins spécifiques et leur accompagnants disposeront de **Kits Sensoriels contenant plusieurs outils afin de favoriser leur expérience** dans une salle de spectacle. Les familles et usagers pourront **retirer ces Kits Sensoriels gratuitement à Arkéa Arena le jour de l'évènement**. Ce Kit pourra également combler des oublis mais aussi proposer **des supports spécifiques liés à l'expérience vécue au sein de Arkéa Arena**. Le Kit Sensoriel contient à ce jour : 1 sac de transport, 1 casque auditif, 1 paire de lunettes noires, 1 Fidget, 1 plan de la salle, 1 carnet et des crayons, 1 paire de bouchons d'oreilles, 1 paquet de mouchoirs en papier, 1 carte de conversation avec pictogrammes essentiels (A5) et 1 Lanyard avec badge.

A cela s'ajoute une **entrée dédiée à proximité immédiate de la billetterie**, et un **espace de repos situé au centre de Premiers Secours (Infirmier)** pour les personnes nécessitant un temps calme.

Présentés le dimanche 27 novembre 2022 à l'ensemble des parties ayant participé à ce projet, **ces outils seront mis en place à compter du dimanche 4 décembre 2022 pour tous les publics ayant des besoins sensoriels spécifiques**.

« Cette démarche s'inscrit dans notre politique d'accès à la culture et au divertissement pour tous. Nous sommes heureux des premiers retours et remercions les équipes du SESSAD, les familles et les jeunes qui ont participé à ce projet et nous aident à créer une société plus équitable et plus inclusive. »

1. TSA = Trouble du Spectre Autistique
2. SESSAD = Service d'Education Spéciale et de Soins A Domicile. Le SESSAD Autisme du Bassin d'Arcachon accompagne les jeunes de 0 à 20 ans dans les différents lieux de socialisation, dans leur trajectoire d'enfant puis d'adolescent et de jeune adulte, dans leur statut d'élève puis d'étudiant, de stagiaire ou d'apprenti, vers leur insertion socio-professionnelle.
3. FALC = Facile A Lire et à Comprendre

Arkéa Arena tient à remercier les équipes de SESSAD Autisme du Bassin d'Arcachon pour la réalisation de ce projet, les équipes de Lagardère Live Entertainment pour leur soutien et leur participation, ainsi que la Protection Civile de la Gironde et les entreprises SURJET et KRYS de Blaye pour leur aide précieuse.

A PROPOS DE ARKEA ARENA

Arkéa Arena est une salle de spectacle multifonctionnelle de 11 300 places située à Floirac dans la métropole Bordelaise. Elle fait partie des plus grandes salles de France et se classe 1^{ère} salle de spectacle française en terme de fréquentation (hors IDF). Elle est exploitée par Lagardère Live Entertainment. Cet équipement d'une capacité allant de 2 500 à 11 300 places est capable d'accueillir les plus grands évènements nationaux et internationaux, avec plus d'une centaine d'évènements annuels. Retrouvez tous les évènements à venir et réservez vos places sur www.ArkeaArena.com – Suivez Arkéa Arena sur [Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#) et [Youtube](#)